

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS

En tant que professionnel des métiers de bouche, votre temps est précieux et votre sérénité capitale. Vous devez pouvoir vous concentrer sur l'essentiel afin d'exprimer pleinement vos talents culinaires. Et pour cela, vous pouvez compter sur nous ! Nos experts ont conçu une gamme complète de services regroupés en quatre catégories pour vous accompagner de A à Z et répondre à tous vos besoins.

POUR GÉRER VOTRE TRÉSORERIE



Carte REFLEXE



Financements



Seconde main

POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ



Valorisation des invendus



DISH Classics



DISH POS



DISH PAY



Recrutement



Conception et Aménagement Professionnel

POUR FACILITER ET SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ



Tri des biodéchets



Récolte des huiles usagées



Hygiène et traçabilité



Livraison, raccordement & mise en service



Garantie complémentaire



SAV



Estimation de l'empreinte carbone

POUR FACILITER VOTRE APPROVISIONNEMENT



Livraison



Expérience en halles



Application METRO



Marketplace*



*Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

Envie d'en savoir plus ?

Scannez le QR code ci-contre et découvrez les services METRO.

#local

Ici, commence
**LE FAIT
MAISON**

Gilles Goujon

L'Auberge du Vieux Puits

*** MICHELIN 2025

Client des halles METRO Béziers

les
halles
METRO

f y i d  **METRO.fr**

#fr ^{fr}ais



Frédéric Simonin

Frédéric Simonin

Restaurant Frédéric Simonin

🍴 MICHELIN 2025

Client des halles METRO Nanterre

les
halles
METRO

f y i d  **METRO.fr**

TRouVEZ TOUT SUR METRO.fr

L'OFFRE D'ÉQUIPEMENT PROFESSIONNEL
LA PLUS COMPLÈTE DU MARCHÉ !



Livraison rapide
à l'adresse de votre choix



+ de 300 000
produits



Des prix
dégressifs



METRO.fr
VOTRE UNIVERS PRO EN LIGNE



METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour **vous permettre de réaliser**
vos projets



Carte REFLEXE*

Une carte qui donne accès à des facilités de paiement, à un programme de fidélité et à des services associés.

- Une **carte de paiement sécurisée** utilisable uniquement chez METRO avec un code secret (deux de vos collaborateurs peuvent obtenir une Carte METRO REFLEXE à leurs noms et prénoms avec leurs propres codes secrets)
- Un **accès à votre relevé d'achats** mensuels en ligne
- Un **paiement immédiat ou différé** et du 3 fois sans frais sur le matériel et l'équipement
- **Des Points M cumulés** grâce à votre carte de fidélité :
1 point cagnotté pour chaque euro dépensé pour l'achat de produits de marque METRO



1 €
D'ACHAT
SUR LES MARQUES METRO = **1 PT**
M CAGNOTTÉ
SUR VOTRE CARTE METRO REFLEXE



Rendez-vous en halles pour **découvrir notre offre de services.**



*Carte délivrée sous réserve d'acceptation de votre dossier par METRO France et de la signature du Contrat Carte METRO REFLEXE. Cotisation annuelle de 57€ HT, déductible de vos charges.

Pour en savoir plus sur ce service et ses conditions, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

100%

DE NOS
**VIANDES
HACHÉES**
SONT

#origine**France**

J'♥
**CUISINER
FRANÇAIS**

les
halles
METRO



METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS pour vous aider à concevoir votre cuisine ou votre salle



Conception et Aménagement Professionnel

Un projet d'aménagement ? Faites-vous accompagner de A à Z par des experts et créez un espace qui vous ressemble.

Une prestation 360°

allant de l'étude de votre projet à sa réalisation

- Étude et conception de votre projet en analysant :
 - Les contraintes du site
 - Les équipements nécessaires
 - La fonctionnalité
 - Les fluides et énergies
 - Le mode de distribution
- Interventions dans les domaines suivants :
 - Cuisson • Froid • Lavage • Inox
 - Préparation • Salle et terrasse • Hygiène
- Nombreuses facilités de paiement et solutions de financement
- Garanties assurées par notre SAV, solution de maintenance préventive et garanties possibles jusqu'à 5 ans
- Large choix de produits avec les plus grandes marques de cuisines professionnelles

Une démarche responsable

grâce à des solutions d'aménagement

- Matériels à forte performance énergétique et environnementale
- Agencement intégrant des solutions de gestion et de traitement des déchets
- Environnement prenant en compte le bien-être des collaborateurs

Le leader sur le marché de l'équipement CHR

avec 50 000 mises en service par an.



Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour **faciliter votre**
approvisionnement



Livraison & Retrait

Vous cherchez à vous faciliter la vie et à gagner du temps ?
Accédez aux trois modes de réception simples et rapides.

- **LIVRAISON DE CHARIOT :** faites vos achats dans vos halles METRO et laissez-nous le soin de vous livrer. Disponible dans certaines halles et avec votre Carte METRO REFLEXE.
- **CLIC & RETRAIT :** commandez vos produits en ligne et venez les récupérer dans vos halles. Liste des halles éligibles sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).
- **LIVRAISON* :** commandez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) ou auprès de nos équipes de télévente et faites-vous livrer grâce à votre Carte METRO REFLEXE.

LES AVANTAGES DE LA LIVRAISON METRO :

1 Bons produits aux bons prix

Nous sélectionnons en permanence **des produits essentiels** pour votre activité et nous vous les proposons **au prix le plus juste** tout au long de l'année.

2 Process de commande simplifié

Vous pouvez **passer votre commande 24h/24, 365 jours par an**, comme vous le souhaitez sur [METRO.fr](https://www.metro.fr).

3 Gagnez en productivité

Les livreurs déchargent **vos produits directement à votre adresse de livraison**. Vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte le plus pour vous ! Votre productivité en bénéficie.

4 Respect de la chaîne du froid

Nos camions sont adaptés pour transporter l'ensemble de vos produits, pour vous assurer **des produits qui restent 100% frais** dans leur emballage et qui respectent toutes les normes en vigueur.



Voir conditions sur [METRO.fr](https://www.metro.fr) sur l'onglet « Abonné Livraison ».

Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS pour vous offrir une belle expérience en halles



Bornes de recharge*

Vous êtes client METRO et vous possédez un véhicule électrique.
Bonne nouvelle : vous pouvez recharger votre véhicule électrique pendant que vous faites vos achats dans nos halles.

- Rien de tel pour gagner un temps précieux !
- Avec nos bornes de recharge, vous profitez d'un accès simple et rapide et d'une tarification avantageuse.



Téléchargez l'application
GreenYellow Shift Mobility
en flashant ces QR codes !

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour simplifier la gestion
de votre restaurant



DISH POS

Conçu pour les professionnels de la restauration, DISH POS est un système de caisse moderne, fiable et facile à prendre en main, conçu pour optimiser chacun de vos services.

- Un matériel **certifié LNE**, conforme aux exigences réglementaires du secteur.
- Des paiements simplifiés grâce aux **pads de commande**.
- Un **backoffice complet**, pour piloter votre activité en temps réel.
- Une **centralisation automatique des données**.
- Un **matériel robuste**.

Autres modules intégrés :

- La **commande par QR code**
- Le **paiement par QR code**
- Le **Order2 POS (commande en ligne)**.



Et le + METRO : installation, configuration, formation, assistance SAV.



Depuis 2015, plus de 65 000 clients gagnent du temps avec nos solutions.

Vous souhaitez échanger avec un expert digital ? Prenez rendez-vous en scannant ce QR code ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

#origine



Jérôme Galis
Fournisseur des halles METRO
depuis 2018

Truffes noires - Uchaux



#goodtut



Rodolphe Régnauld

L'Auberge du Pont

🍷 MICHELIN 2025

Client des halles METRO Clermont-Ferrand



#origine



Sullivan Bellu

My gaufre, My poke

Client des halles METRO Nice

les
halles
METRO

f y i d  **METRO.fr**

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS pour préserver vos équipements



Garantie complémentaire

Pour vous permettre de travailler en toute sérénité sans vous soucier d'éventuelles pannes d'équipements, METRO vous propose des garanties complémentaires.

SOLUTION DE GARANTIE DE 3 À 5 ANS SUR LE MATÉRIEL CHR :

- Une **garantie effective** dès la facturation
- Une **réparation gratuite** sur site ou un avoir pour le **remplacement** en cas d'irréparabilité* de votre produit
- Une garantie jusqu'à une valeur de **19 000€ HT**
- Nombre de réparations **illimité**

Garantie complémentaire : rester serein même en cas de panne.

Si vous optez pour la garantie 3 ou 5 ans, vos équipements sont ainsi réparés pendant toute la durée de la garantie souscrite.



*Voir conditions auprès de votre Chargé de Relation Client en halles.

Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous **simplifier le tri**



Tri des biodéchets

Depuis le 1^{er} janvier 2024, la loi AGEC (Anti-Gaspillage et Économie Circulaire) impose à tous les professionnels de la restauration le tri et la valorisation de leurs biodéchets.

Pour vous permettre d'être en conformité avec la réglementation, SUEZ et METRO vous accompagnent partout en France avec des solutions de gestion de vos biodéchets adaptés à vos besoins et vos contraintes.



- La fourniture de contenants spécifiques en location ou en vente
- Des collectes planifiées avec vous à l'avance et à jour fixe pour un budget maîtrisé
- Des signalétiques et des formations pour guider le geste de tri
- L'accès à un Espace Client dédié pour trouver l'ensemble de vos documents (reportings, factures...)

Mettez en place le tri de vos biodéchets en scannant ici

OFFRE EXCLUSIVE METRO :

-10% **SUR LA LOCATION DES CONTENANTS**
pour vos biodéchets



Pour en savoir plus sur ce service, flashez le QR code ci-contre ou adressez-vous à votre Chargé de Relation Client dans vos halles habituelles.

100%
DE NOS
ŒUFS
SONT

#origineFrance

J'♥
CUISINER
FRANÇAIS

les
halles
METRO



OSEZ EXPLORER

DON PABLO

Alliance du Rhum de Guyane & Jamaïque



les
halles
METRO

EXCLUSIVEMENT chez

#saveur



Vincent Boccara
Goku Asian Canteen

Vincent Boccara

Goku Asian Canteen

Client des halles METRO Bobigny

     **METRO.fr**

les
halles
METRO

#local

ici, commence

**LE FAIT
MAISON**

Gino Pulice
Fournisseur des halles METRO
depuis 2003

Fraises - Chouzé-sur-Loire

les
halles
METRO

f y i d  **METRO.fr**

#frais

ici, commence
**LE FAIT
MAISON**

Nicolas Vanpoucke
Fournisseur des halles METRO
depuis 2010

Salades - Chailly-en-Bière

les
halles
METRO

f y i s **METRO.fr**

METRO SERVICES PREMIERS

#À VOS CÔTÉS
pour vous aider à **trouver tout ce dont vous avez besoin**



L'application METRO

METRO vous propose de nombreuses fonctionnalités :

- Carte METRO digitalisée
- Scan des produits : vérifiez le prix et la disponibilité des produits
- Offres et promotions en cours
- Listes : retrouvez et ajoutez vos produits préférés dans vos listes
- Commande via l'application : effectuez vos achats directement depuis l'application*
- Factures numériques



sur App Store



sur Google Play



Téléchargez l'application METRO en flashant ces QR codes !



Marketplace**

Vous êtes à la recherche de nouveaux équipements, mais vous êtes en manque d'inspiration ? Explorez notre Marketplace** et découvrez l'offre de produits la plus complète pour les professionnels des métiers de bouche.

- Des **partenaires de confiance** sélectionnés par METRO
- Un **paiement sécurisé** et des délais de livraison transparents
- Une garantie **satisfait ou remboursé** sous 14 jours (hors marchand partenaire)
- Une offre enrichie chaque jour



Livraison rapide
à l'adresse de votre choix



+ de 200 000
produits



Des prix dégressifs



*Selon éligibilité.

**Marketplace = place de marché ; Service appartenant à METRO Markets GmbH, une entité du groupe METRO.

Inspirez-vous en flashant ce QR code.

#frais

ici, commence

**LE FAIT
MAISON**

Benjamin Simonot-Devos
Fournisseur des halles METRO
depuis 2011

Tomates - Chailly-en-Bière

les
halles
METRO

     **METRO.fr**