



SÉCURITÉ :

OBJECTIF
2020

TAUX DE
FRÉQUENCE :
17

STOCKS :

OBJECTIF
2020

45 JOURS

MARGE CONTRIBUTIVE CENTRE :

OBJECTIF
2020

12%

PRODUCTIVITÉ :

OBJECTIF
2020

PS/MS :
130%

TAUX D'APPELS PRIS :

OBJECTIF
2020

75%

CONVENTION
— RÉGIONALE —



EUROMASTER